

ヴァリオマスクに関する自主回収ご協力をお願い

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、本年販売を開始いたしましたヴァリオマスクの自主回収をさせていただきます。以下のようにご案内申し上げます。

このたび、**当マスクをご購入いただきましたユーザー様より、マスク内への水漏れのご報告**が数例ございました。原因を調べましたところ、このヴァリオマスクはスカート素材に日本製の柔らかいシリコンを使用しておりますが、元々の設計図面通りではリテーナーでレンズをスカートに固定しても、柔らかいスカートが押されてしまい、十分な気密が保てない個体がある事が判明致しました。

つきましては、**気密性を高める改良をスカートに施しましたので、改良済のスカートに交換させていただきますようお願い申し上げます。**(レンズのあたり面のみを微細に厚くした変更ですのでスカートの柔らかさに変更はございません。)

また、このスカートの改良と合わせて、**オプティカルレンズも気密性を高める為に変更いたしましたので、オプティカルレンズをお使いのユーザー様には大変お手数ですが、度数を明記いただきご返送いただければ改良済のオプティカルレンズと交換させていただきます。**

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような問題が発生いたしませんよう再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、詳細につきましては下記のようになります。

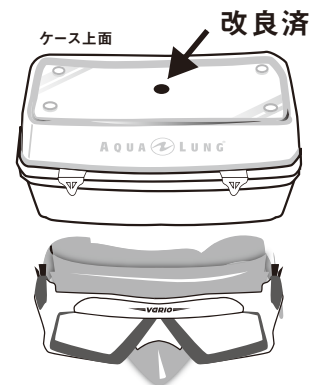
該当商品

ヴァリオマスク

2016年5月～7月21日までに出荷された製品で、プラスチックの化粧箱に○ステッカーが貼り付けていないもの

黄色いステッカーがついているものは改良済のマスクです。

※ステッカーが貼付されていないものが回収の対象です。



ご返送方法

トラック便の弊社着払い

(できましたら佐川急便の弊社着払いでお手配頂ければ幸甚に思います。)

送付先

日本アクアラング株式会社

〒243-0033 神奈川県厚木市温水2229-4 TEL 046-247-3222

※オプティカルレンズをお使いのユーザー様は度数を明記ください。

お客様への返送期間 弊社到着より約10日間

7月22日(金)以降に弊社から出荷しましたヴァリオマスクは、全て改良済のマスクです。

また、7月5日(火)以降に弊社から出荷しましたヴァリオマスクのオプティカルレンズは全て改良済みのレンズです。

7月5日(火)～21日(木)の間に弊社からヴァリオマスクとオプティカルレンズのセットで出荷した物は改良済レンズと対策前のスカートにて組み上げられておりますので、今回スカートのみが交換の対象となります。