

ヴァリオマスクに関する自主回収ご協力をお願い

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、2019年1月よりマイナーチェンジを行い販売を開始致しました「ヴァリオマスク」を自主回収させて頂きたく以下のようにご案内申し上げます。

この度当マスクをご購入いただきましたユーザー様よりマスクの破損のご報告が2件ございました。

現在のところ重篤事故の報告はございませんが、当社にて調査致しましたところ、レンズを押さえているカラーインナーリテーナーの不具合によるものではないかと推察しております。

つきましては安全の為、2019年1月29日以降にご購入頂きましたヴァリオマスクのご使用は直ちに中止して頂き、弊社まで直接お送りいただきます様何卒よろしくお願い申し上げます。

不具合の原因究明と改善には時間がかかる事が想定されます為、今回はご希望のカラーの良品の「ニーナマスク」との交換を以って対応させて頂きたく存じます。

(2019年1月28日以前にご購入頂いた物は全て対象外です。)

該当商品 ヴァリオマスク (2019年1月28日以降当社出荷分)



この部分にVARIOのロゴが入っています

商品コード

White/Mint/Clear	White/Peach	Black/Apple	White/Lemon	Black/Snow
226090	226050	226010	226060	226110

送付先

日本アクアラング株式会社

〒243-0033 神奈川県厚木市温水2229-4 TEL 046-247-3222

*別紙のニーナマスクの内、ご希望のカラーに○をして頂き、上記の住所まで宅配便の着払いにてお送りください。

*お買い求めになられました際の領収書、レシート等は不要です。

お問合せ先

ご不明な点、ご不都合な点がございましたら下記までお問合せください。

カスタマーサポート

www.aqualung.com/jp → サポート → お問い合わせフォームより送信、
または ✉support@aqualung.co.jp へE-mailにてご送付ください。

■ 弊社に回収品ヴァリオマスクをお送り頂くお客様へ

下記よりご希望のカラーのニーナマスクに○を記入して、回収品と一緒に弊社にご送付ください。

WT/BK (品番No.225028) <input type="checkbox"/> 	BK/YL (品番No.225031) <input type="checkbox"/> 	BL/BK (品番No.225034) <input type="checkbox"/> 	MT.BK (品番No.225010) <input type="checkbox"/> 
WT/RED (品番No.225033) <input type="checkbox"/> 	BK/RED (品番No.225032) <input type="checkbox"/> 	BK/BK (品番No.225038) <input type="checkbox"/> 	MT.BL (品番No.225030) <input type="checkbox"/> 
WT/YL (品番No.225037) <input type="checkbox"/> 	GN/BK (品番No.225029) <input type="checkbox"/> 	CL/RED (品番No.225036) <input type="checkbox"/> 	GN/CL (品番No.225040) <input type="checkbox"/> 



ニーナマスクのカラー写真はアクアラングのwebサイトで確認ください。
www.aqualung.com/jp/gear/masks/nina-mask

■ オプチカルレンズをご使用の場合は度数を記入ください。

▼既成オプチカルレンズの場合

左	右
S-	S-

▼オーダーオプチカルレンズの場合

	度数		AX (乱視軸)	お客様 (PD) 瞳孔距離
	S	TC		
右	S-	TC-		mm
左	S-	TC-		

※オーダーの場合お時間を頂きます(約2週間~20日)。

■ ニーナマスクのご返送先

ニーナマスクのご送付先をご記入ください。

●お名前	●TEL
様	
●ご住所 〒	—

お客様に大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません、この度は自主回収にご協力頂き心より感謝申し上げます。